

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

- Completează formularul de retur de mai jos.
- Contactează MODEL FRONT SRL la adresa de email office@modelfront.ro sau la nr. de tel: 0730.359.026

Formular de retur

1. Date comandă

Număr comandă	
Număr factură	

2. Date client

Nume	
Prenume	
Denumire companie*	
Email	
Telefon	

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică

3. Motiv de retur

4. Produse retur

Nr. crt.	Nume produs	Cod produs	Cantitate

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- ☐ Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- ☐ Doresc sa il schimb cu un alt produs
- ☐ Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă , certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnătura